



Benvolguda alcaldessa,
Benvolgut alcalde,

Us informem que actualment el servei de Banca Mòbil de Catalunya **no està realitzant cap enquesta de valoració del servei mitjançant persones físiques in situ**, ni directament ni a través de terceres empreses.

Recentment, hem detectat que algunes persones totalment alienes al servei de Banca Mòbil de Catalunya podrien estar contactant amb persones i ajuntaments receptors per realitzar suposades enquestes del servei. Davant d'aquesta situació, us recomanem actuar amb prudència i no facilitar dades personals, de contacte, bancàries ni informació sobre la prestació del servei de Banca Mòbil. Agraïrem que transmeteu també aquesta recomanació als veïns i veïnes del vostre municipi.

Així mateix, si des de l'Ajuntament rebeu alguna comunicació d'aquest tipus o teniu dubtes sobre la seva autenticitat, us agraïrem que ens ho feu saber a través dels canals habituals de contacte.

Us recordem que, en el cas que des del departament d'Economia i Finances tinguem necessitat de conèixer la vostra opinió del servei, us enviem sempre el corresponent escrit a través de la plataforma EACAT i us demanem que ens respongueu únicament al correu electrònic bancamobil@gencat.cat.

En el cas que sigui alguna de les entitats financeres prestadores del servei qui tingui interès en realitzar alguna enquesta de valoració, us informará la pròpia entitat financera amb caràcter previ i podreu confirmar la veracitat del missatge rebut a través del telèfon de contacte de CaixaBank o Caixa Enginyers assignat al vostre municipi.

Atentament,

Sílvia Romà Vega
Subdirectora general de Supervisió i Tutela Financera