



Servei Local de
Teleassistència
Dipsalut

Memòria anual d'Activitat del Municipi de Viladamat

DIPSALUT

Any:
2025



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Tunstall **televida**



Dipsalut

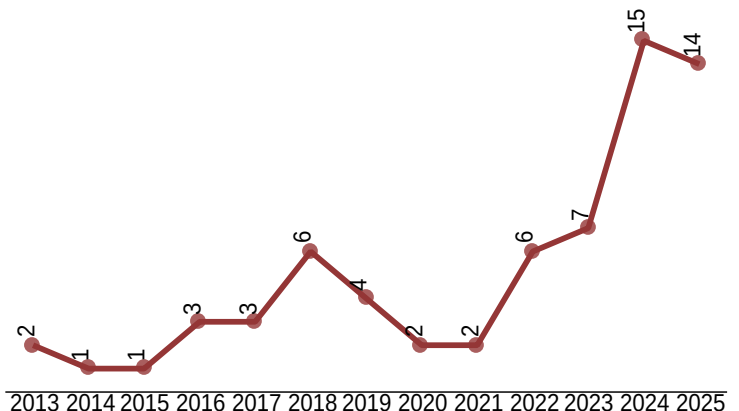
Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

Dades generals i moviments en el servei

Evolució de persones usuàries

Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2006, **34** persones del municipi de Viladamat han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Girona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

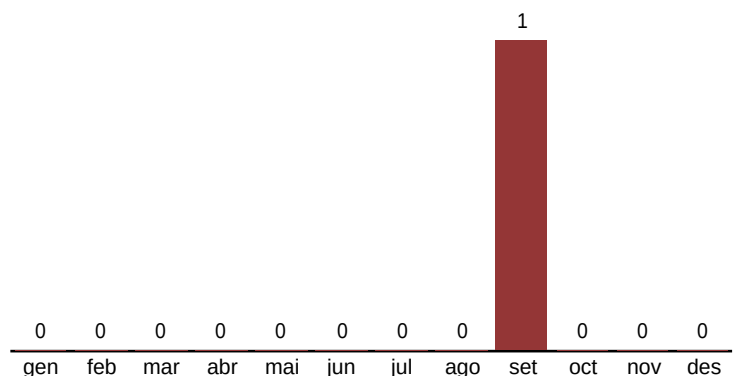
El servei dona una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.



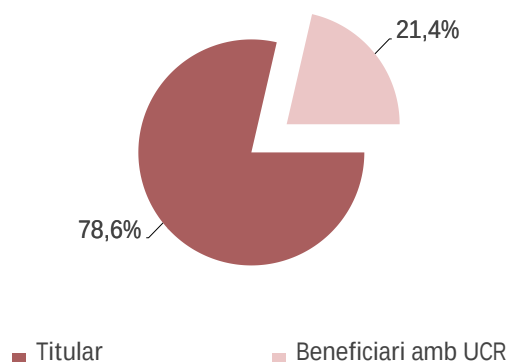
Durant l'any 2025, **16 persones** van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT) al Consell Comarcal de l'Alt Empordà. El SLT atenia **14 persones usuàries** en finalitzar l'any.

A la demarcació de Girona, en finalitzar l'any la ràtio de cobertura per a persones majors de 65 anys és del **10.91%**. Al vostre municipi, amb aquest volum de persones usuàries, la ràtio de cobertura és del **10,29%** (dades IDESCAT 2025).

Volum d'altres



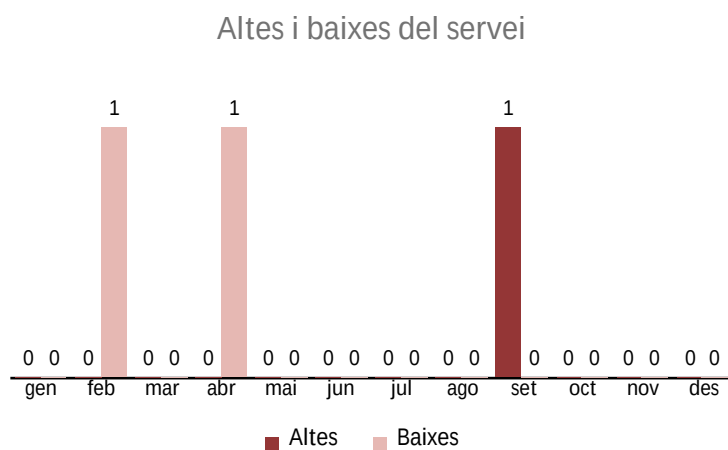
Tipologia de persones usuàries



Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any 2025 s'atenen

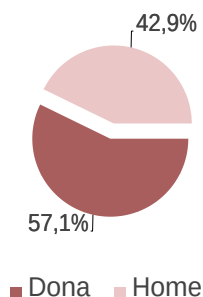
- 13 usuaris titulars (A)**
-que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,
- 3 persones beneficiàries amb UCR (B)**
-que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i
- 0 beneficiàries sense UCR (C)**
-que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

Al llarg de l'any 2025, s'han efectuat **1 altes**
i s'han produït **2 baixes** d'usuaris en el servei.



Perfil de la persona usuària

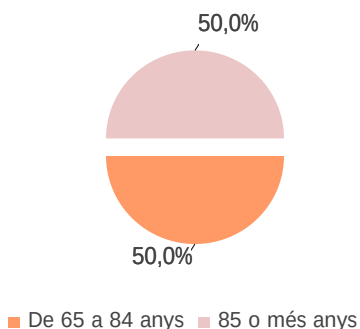
Distribució per gènere



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

Sexe	Número	%
Dona	10	62,5%
Home	6	37,5%
total	16	100,0%

Distribució per edat



La distribució per franges d'edat és la següent:

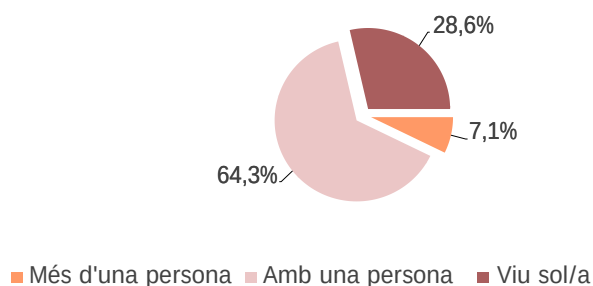
Edat	Número	%
De 0 a 17 anys	0	0,0%
De 18 a 64 anys	0	0,0%
De 65 a 84 anys	8	50,0%
85 anys o més	8	50,0%
total	16	100,0%

Distribució per gènere i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per gènere i franges d'edat.

Edat	Dona	Home	total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	0	0	0
De 65 a 84 anys	6	2	8
85 anys o més	4	4	8
total	10	6	16

Distribució per unitat de convivència



La distribució en funció de la unitat de convivència és la següent:

Unitat de convivència	Número	%
Més d'una persona	1	6,3%
Amb una persona	10	62,5%
Viu sol/a	5	31,3%
total	16	100,0%

Gestió del servei

Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat un total de **417 trucades** durant l'any 2025, distribuïdes de la següent manera:

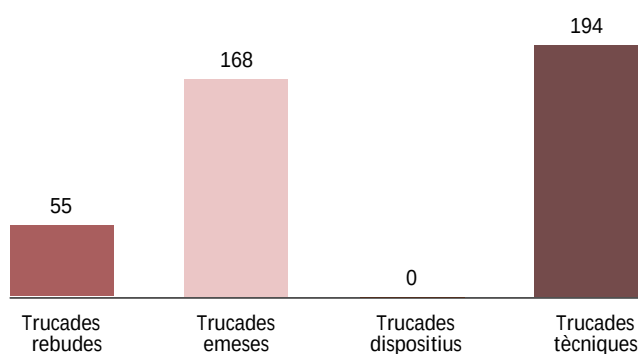
Tipus	Número	%
Trucades rebudes	55	13,2%
Trucades emeses	168	40,3%
Trucades dispositius	0	0,0%
Trucades tècniques automàtiques	194	46,5%
total	417	100,0%

Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

Gestió de trucades

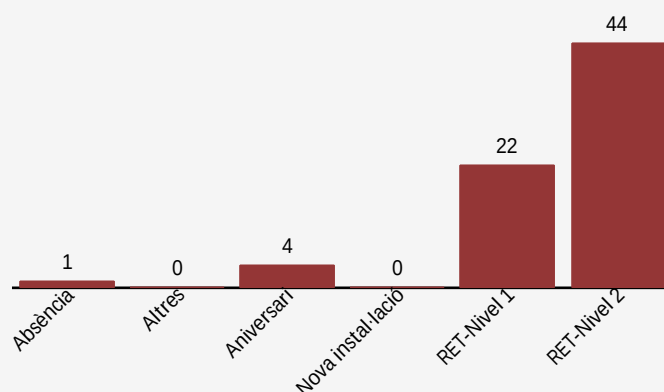


Agendes

Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer-les un seguiment després d'un període de convalescència, acompanyament en un procés de dol, felicitar per l'aniversari, recordatoris com per exemple cita amb el metge, presa de medicació, entre d'altres.

El SLT ha realitzat, durant el 2025, **71 agendes** al municipi de Viladamat.

Tipologia d'agendes



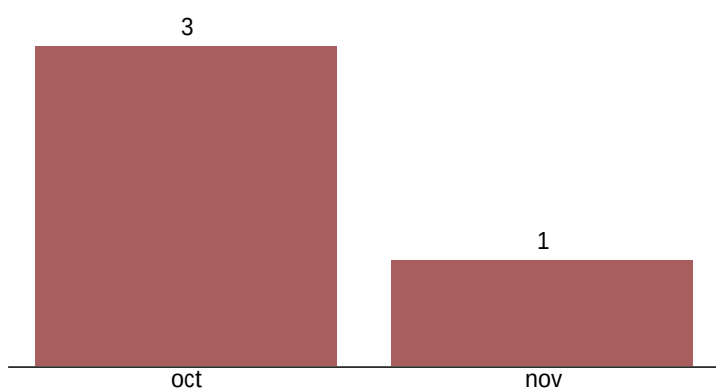
Emergències

Durant el 2025 el SLT ha gestionat **4 emergències** al municipi de Viladamat.

Els principals recursos mobilitzats per atendre aquest conjunt d'emergències es mostren en la taula següent.

Tipus	Nombre des emergencies
Emergència Sanitària	2
Emergència Social	1
Problema Social	1

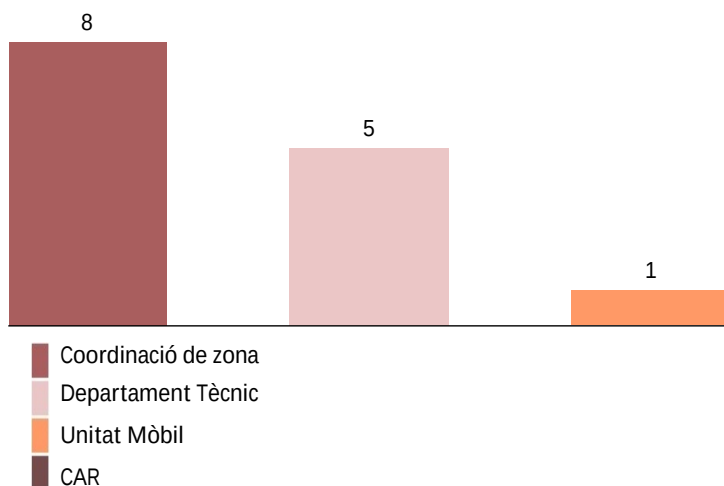
Emergències



Recurs mobilitzat	Nombre de mobilitzacions
061	3
Familiars	0
UM	0
CAP	0
Veïns / Amics	0
SAP / SAD	0
Mobilització claus	0
Mossos d'Esquadra	0
Polícia Local	1
112	2
Bombers	1
Altres	0

Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **14 visites** intervencions als domicilis del municipi de Viladamat.

Tipologia	Nombre	%
Coordinació de Zona	8	57,14%
Unitat Mòbil	5	35,71%
CAR	1	7,14%
total	14	100,00%

Nivell RET

Distribució de les persones i domicilis en funció del nivell RET.

Nivell RET	usuaris	domicilis
Nivell 1 o baix	7	4
Nivell 2 o mig	7	7
Nivell 3 o alt	0	0
Nivell Alt Risc	0	0
Nivell desconegut	0	0
TOTAL	14	11

Distribució de persones i domicilis en funció del Nivell RET

